

# Wertvoll wie ein stabiles Netz.

wir-versichern-sachsen.de

## Internet-Schutz

### Die Gewissheit, unbeschwert surfen, chatten und shoppen zu können.

Die Gefahren im Internet sind weitaus undurchsichtiger und arglistiger als im echten Leben. Auf den ersten Blick sind sie deshalb oftmals gar nicht als solche zu erkennen.

Die **Vielzahl der Cyber-Risiken** spricht für den Ideenreichtum der Hacker. Einige richten dabei hohen finanziellen und im schlimmsten Fall psychischen Schaden an. Andere haben schon Spaß daran, wenn sie PC, Tablet oder Smartphone von anderen Leuten lahm legen oder deren Daten verschwinden lassen. Was bleibt sind Kosten, jede Menge Ärger und ein mulmiges Gefühl.

Nahezu **jeder Zweite wurde bereits Opfer** von Internetkriminalität – Tendenz steigend. Entsprechende Berichte findet man immer häufiger in allen Medien. Schließlich verbringen die Menschen in Deutschland im Schnitt 3,8 Stunden am Tag im Internet.

Der neue **Sparkassen-Internet-Schutz** wurde speziell für Privatpersonen entwickelt, die sich vor den finanziellen Folgen eines Vermögensschadens nach einem Betrug im Internet schützen möchten. Damit können Sie und Ihre Familie **unbeschwert im Internet unterwegs** sein.

### Ihre Vorteile auf einen Blick

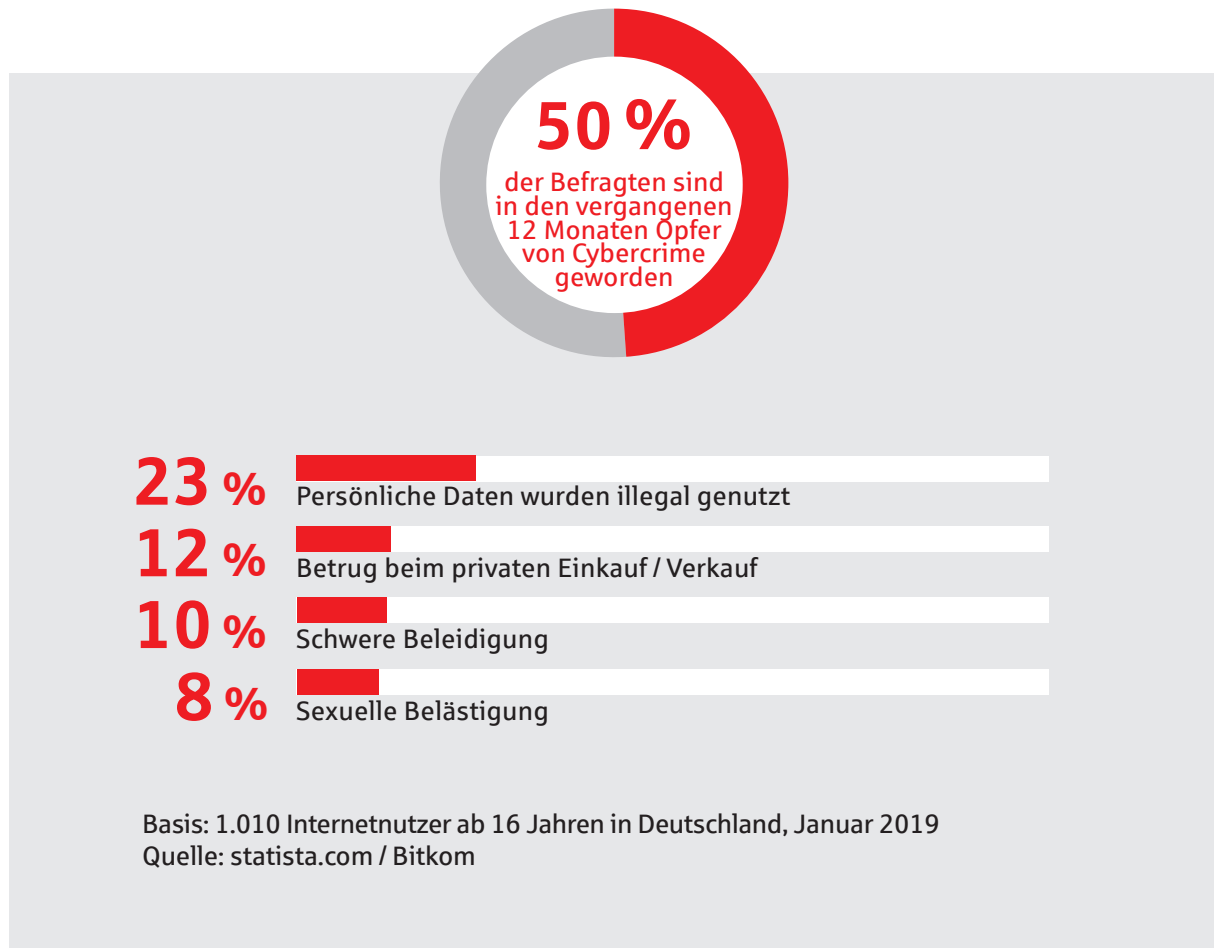
- Finanzieller Schutz vor Vermögensschäden beim **Online-Banking** und beim **Online-Shopping**
- Absicherung von Vermögensschäden im Internet nach **missbräuchlicher Verwendung** von Zugangsdaten, Passwörtern oder anderer Identitätsdaten (z. B. Kontensperrung)
- **Retten persönlicher Daten**, z. B. nach einer Online-Virusattacke
- **Löschen** rufschädigender Inhalte im Netz
- **Psychologische Erstberatung** und Hilfe bei Cyber-Mobbing

### Ihre Vorsorge – eine runde Sache



In diesem Bereich bietet Ihnen der **Sparkassen-Internet-Schutz** Sicherheit.

## Kriminalität im Internet trifft jeden Zweiten



## Versicherungsleistungen im Überblick

### Schutz beim Online-Shopping

| Leistungsart                              | Kostenübernahme |
|---|-----------------|
| Ersatz für Verluste bei Interneteinkäufen | bis 3.000 EUR   |
| Ersatz für Verluste bei Internetverkäufen | bis 3.000 EUR   |

- Bei Interneteinkauf: Nicht- oder Falschlieferung bzw. Beschädigung von über das Internet gekauften Waren, wenn der Kaufpreis (inkl. Versandkosten) zwischen 50 EUR und 3.000 EUR liegt
- Bei Internetverkauf: Täuschung über Identität eines Käufers und Verpflichtung als Verkäufer zur Kaufpreiserstattung, ohne den verkauften Artikel zurückzuerhalten

### Vermögensschäden nach Identitätsmissbrauch im Internet

| Leistungsart                                  | Kostenübernahme |
|---|-----------------|
| von Online-Kundenkonten beim Online-Banking   | bis 15.000 EUR  |
| von Kredit-, Bank- und sonstigen Debitkarten  |                 |
| Schäden durch Phishing, Pharming und Skimming |                 |
| Selbstbehalt von Zahlungsinstituten           | ✓               |
| Ersatz von Zahlungs- und Identitätskarten     | bis 250 EUR     |



- Dritte nutzen unberechtigt Ihre personenbezogenen Daten, um daraus einen Vermögensvorteil zu ziehen
- Schutz bei Schäden im Internet durch **Phishing** (persönliche Daten werden über E-Mails, Kurznachrichten oder gefälschte Webseiten abgegriffen), **Pharming** (Manipulation von Webbrowsern, um Nutzer auf gefälschte Webseiten zu leiten) und **Skimming** (illegales Ausspähen von Kredit- oder Bankkarten, oft an Geldautomaten)
- Schutz auch bei Verlust oder Diebstahl von Zahlungskarten, ohne dass schon ein Vermögensschaden entstanden ist

#### Technischer Risikoschutz

| Leistungsart                                    | Kostenübernahme |
|---|-----------------|
| Sperrungen von (Bank-)Konten und Zahlungskarten | ✓               |
| Datenrettung                                    | bis 2.000 EUR   |

- Serviceleistungen beim Sperren von (Bank-)Konten und Zahlungskarten
- Organisation einer Fachfirma zur Datenrettung – sofern technisch möglich – inklusive Kostenübernahme

#### Persönlichkeitsschutz

| Leistungsart  | Kostenübernahme |
|---|-----------------|
| Psychologische Erstberatung nach Cyber-Mobbing            | ✓               |
| Löschen persönlicher und missbräuchlich verwendeter Daten | ✓               |
| Juristische Erstberatung nach Datenmissbrauch             | ✓               |

- Organisation einer telefonischen, psychologischen Erstberatung nach Cyber-Mobbing durch einen Psychotherapeuten inklusive Kostenübernahme
- Informationen zu Hilfsquellen, Unterstützungsangeboten und Empfehlungen zur weiteren Behandlung
- Kostenbeteiligung an anschließender psychotherapeutischer Behandlung
- Auftrag an spezialisierten Dienstleister zur Löschung der Daten und Einträge aus dem Internet oder zur Unterdrückung von Suchinhalten/Online-Inhalten
- Bei erfolgloser Löschung Vermittlung eines Rechtsanwaltes für ein persönliches Erstberatungsgespräch inklusive Kostenübernahme

## Sie profitieren von weiteren Extras

- Schnelle Hilfe im Notfall, z. B. beim Sperren von (Bank-)Konten und Zahlungskarten
- **Service-Hotline 0351 4235-8808**, rund um die Uhr erreichbar
- Versicherungsschutz für **alle Endgeräte** der im Haushalt lebenden Familienangehörigen, auch für Ihre Kinder
- **Weltweiter Schutz** auf internetfähigen Endgeräten mit aktuellen Schutzprogrammen (z. B. Firewall, Antivirensoftware)
- Schutz gilt bei online geschlossenen Verträgen, bei denen der Vertragspartner seinen Sitz im europäischen Wirtschaftsraum hat und der **Kaufpreis nicht** bar bezahlt wurde

### Hinweise

Diese Unterlage kann ein ausführliches Beratungsgespräch nicht ersetzen. Bei den aufgeführten Leistungen handelt es sich lediglich um Auszüge aus dem Leistungsumfang. Grundlage für den Versicherungsschutz sind die vertraglichen Vereinbarungen, die Sie bei Ihrer Sparkasse oder bei den Agenturen der Sparkassen-Versicherung Sachsen erhalten. Darin sind auch geltende Einschränkungen des Versicherungsschutzes geregelt. Zusätzliche Informationen erhalten Sie unter [www.sv-sachsen.de](http://www.sv-sachsen.de).

